

Governança de TI em Fundos de Pensão

Foco: Governança de TI com foco em Resultados

Mediador: **Dr. João Souza Neto - IBGP**

Painelistas:

Cecília Mendes Garcez Siqueira – Diretora de Administração – PREVI

Vicente Celso Orrú – Diretor de Administração em exercício – FUNCEF

Marcelo Cavalcante Lima – Diretor de Tecnologia e Serviços – BB Tecnologia

Agenda

- 📍 A TI é Essencial para as Empresas
- 📍 Falta Formação Básica de TI para os Conselheiros
- 📍 Competências em Governança de TI
- 📍 Papel do CIO
- 📍 Transformação Digital
- 📍 Decisões Estratégicas envolvendo a TI
- 📍 Comitês de TI Subordinados ao CA
- 📍 Conclusões

A TI é Essencial para as Empresas



Os membros do Conselho de Administração (CA) precisam tomar decisões sobre como tornar a Governança de Tecnologia da Informação parte da Governança Corporativa da empresa.



Para muitas empresas, **a aplicação estratégica da TI é fator decisivo entre a sobrevivência e a extinção.** Apesar do papel importante que desempenha na empresa, a maioria dos CA tem permanecido indiferente quando se trata de estratégia de TI.

Definição de Governança de TI do ITGI



IT Governance is the responsibility of the board of directors and executive management. It is an integral part of Enterprise Governance and consists of the leadership and organizational structures and processes that ensure that the organization's IT sustains and extends the organizations's strategies and objectives.

(IT Governance Institute, 2003, p.10)

Há uma Falta de Atenção dos CA quanto às Questões de TI



Na estrutura tradicional de Governança Corporativa, **Conselheiros rotineiramente delegam, evitam ou ignoram decisões relacionadas à TI**. Esta opinião é apoiada por uma pesquisa (*Boards of Directors Will Sharpen Focus on IT. 2004, December, CIO Insight*) que mostra que metade de todos os executivos de TI pesquisados acredita que seus CA supervisionam as atividades de TI da empresa de forma inadequada.

Essa falta de atenção dos Conselhos com as questões de TI tornou-se um problema sério já que, ao longo dos últimos vinte anos, **a TI deixou de ser um simples apoio de *back-office* para tornar-se o principal facilitador e habilitador dos negócios.**



Lideranças



As funções de Presidente, Diretor de TI e Diretor Financeiro são identificadas como essenciais para a liderança da Governança de TI. Esses profissionais devem prover a liderança, as estruturas organizacionais e os processos necessários para assegurar que a Governança de TI torne-se parte da Governança Corporativa da empresa.

Contudo, **a responsabilidade final pela direção de uma empresa é do CA e a Governança de TI deve ser tratada como qualquer outro ponto estratégico na agenda do Conselho.**

Papéis do CA

Avaliar,
Direcionar e
Monitorar
(Desempenho,
Risco e
Conformidade)

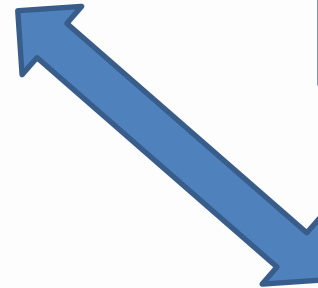
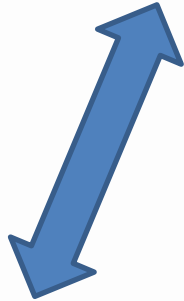
Responsabilidade
Fiduciária

É a obrigação de agir
honestamente e
responsavelmente no
interesse dos acionista
e demais partes
interessadas

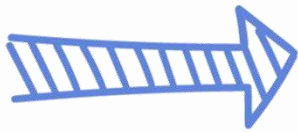
Governança

Direcionamento

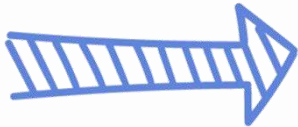
Lidera e
direciona a
missão, visão e
estratégia



Falta Formação Básica de TI para os Conselheiros



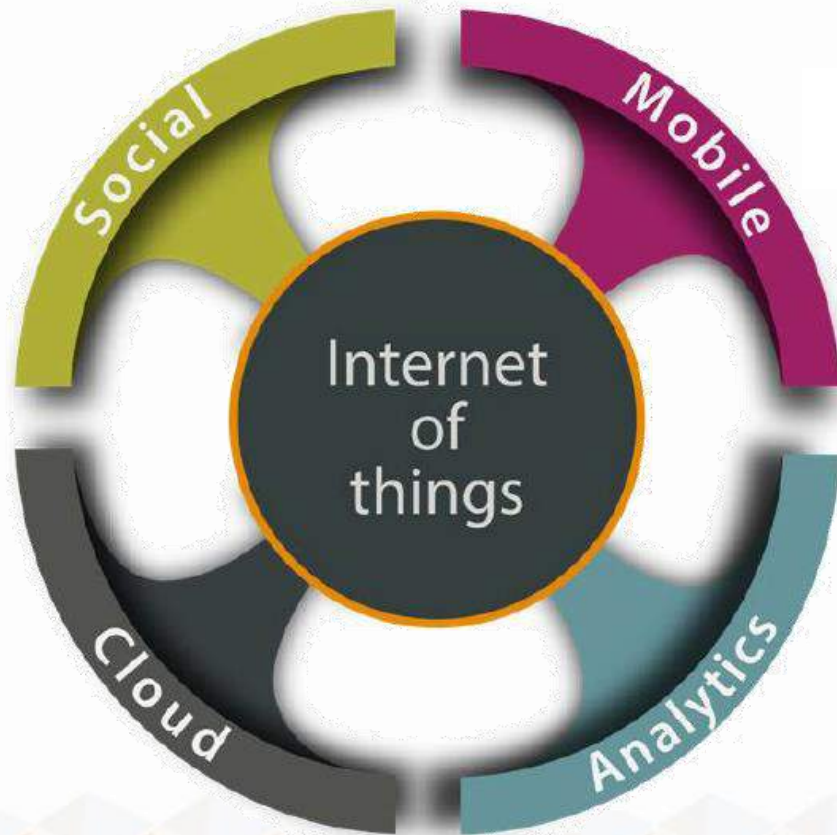
Contudo, há, no mercado, pouca orientação para os Conselheiros sobre como lidar com as práticas de Governança de TI.



Para esse segmento, não há Guias nem Manuais de Boas Práticas (BoK), o que gera, como resultado, Conselheiros que não têm os conhecimentos fundamentais necessários para avaliar as estratégias de TI, os riscos de TI e as vantagens advindas do uso estratégico da TI.



Aliás, dada a importância da TI para qualquer negócio de qualquer empresa, o desconhecimento do riscos da TI é preocupante!



Temas que demandam conhecimento de Governança de TI e de Riscos da TI:

- Riscos Estratégicos
- Segurança da Informação
- Segurança Cibernética
- Riscos relacionados a Competências Essenciais
- Riscos de Projetos
- Riscos de Processos
- Riscos de Continuidade de Negócios
- Riscos de Imagem

Pesquisas Recentes

É interessante observar que apenas **1% das empresas** Fortune 500 relataram competências de TI no Conselho de Administração (PwC, 2012).

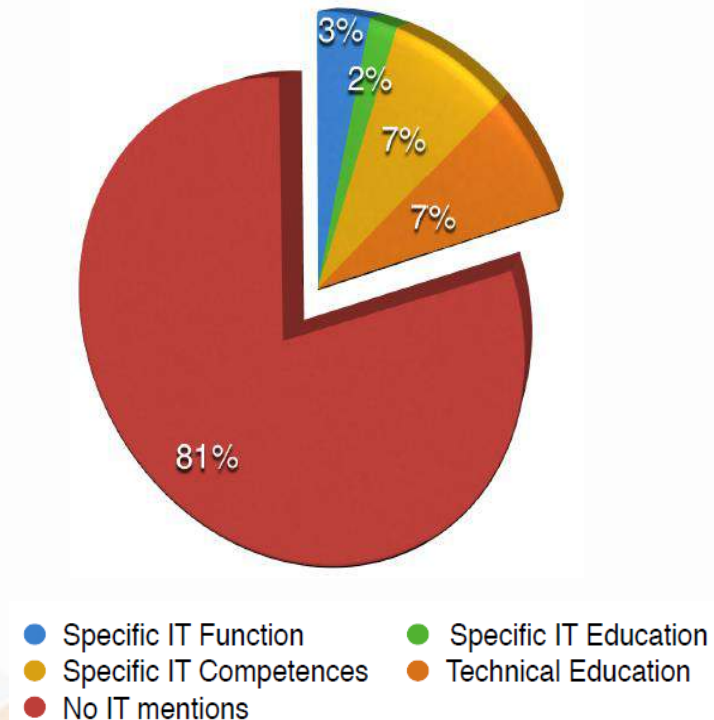
No entanto, em uma série de pesquisas, foi registrado que mais de **90% dos diretores executivos** identificou a Tecnologia da Informação como importante ou muito importante para os seus negócios (PwC, 2013).

Em uma pesquisa global da Gartner-Forbes (2012), **menos de 16% dos Conselhos de Administração** identificaram habilidades de TI relevantes nas suas fileiras.

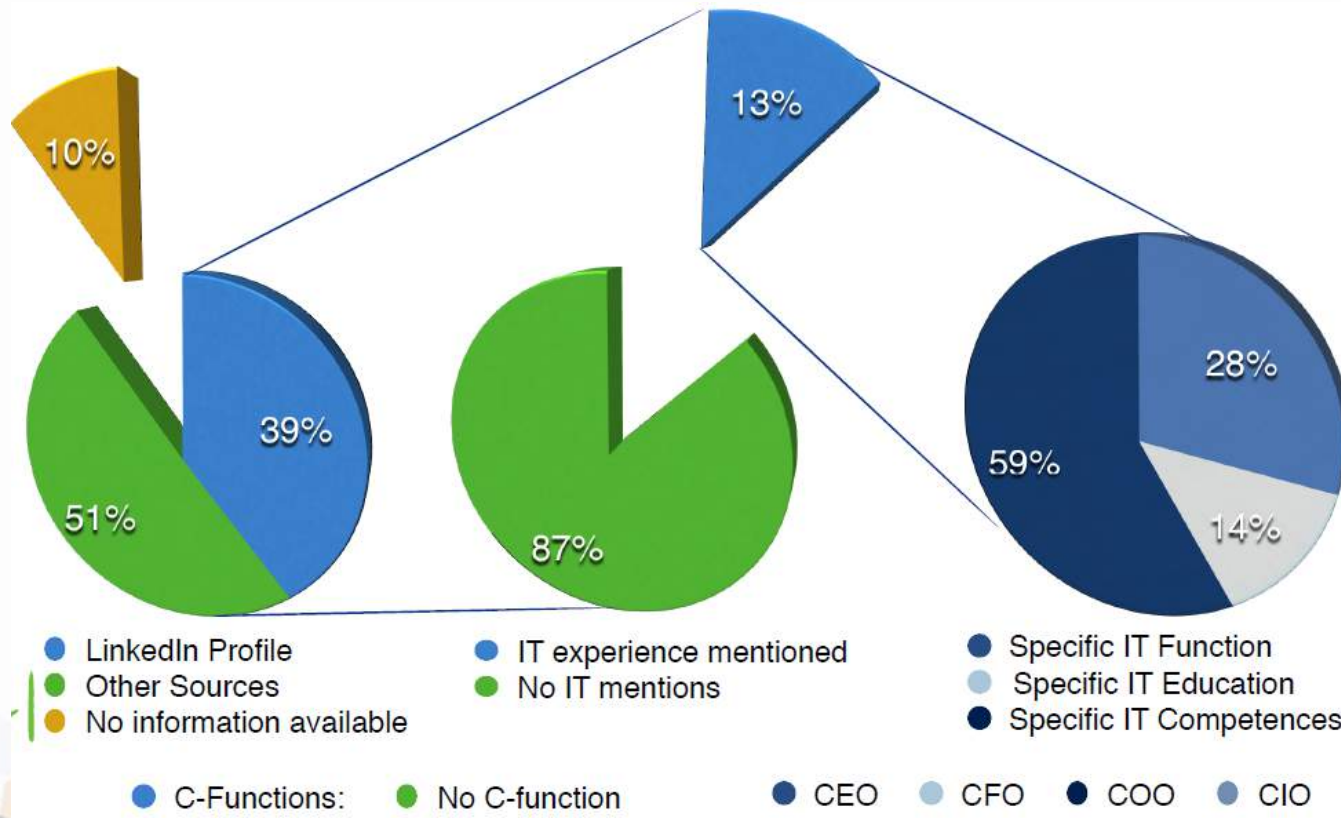


Pesquisa no LinkedIn sobre o perfil dos Conselheiros (2012)

Total Profiles Scanned	239
Profiles Found	214
Linkedin Profile	93
Other Sources	121
No information available	25
Specific IT Function	8
Specific IT Education	4
Specific IT Competences	17
Technical Education	16
No IT Mentions	194
IT experience mentioned	29
C-functions	112
No C-functions	102
CEO	73
CFO	42
COO	12
CIO	2



Pesquisa no LinkedIn sobre o perfil dos Conselheiros (2012)



C



CONHECIMENTO

Escolaridade, conhecimentos técnicos, cursos gerais e especializações

Informação adquirida através de estudos ou pela experiência que uma pessoa utiliza

SABER

H



HABILIDADE

Experiência e prática do saber

É a capacidade de realizar uma tarefa ou um conjunto de tarefas em conformidade com determinados padrões exigidos pela organização

SABER
FAZER

A



ATTITUDE

Ter ações compatíveis para atingir os objetivos, aplicando os conhecimentos e habilidades adquiridas e/ou a serem adquiridas

Comportamento manifesto que envolve habilidade e traços de personalidade, diretamente relacionado com o querer e a ação

QUERER
FAZER

E o CIO?



Na prática, o CIO não se envolve regularmente com o Conselho de Administração, o que aumenta significativamente os riscos da TI para os negócios.

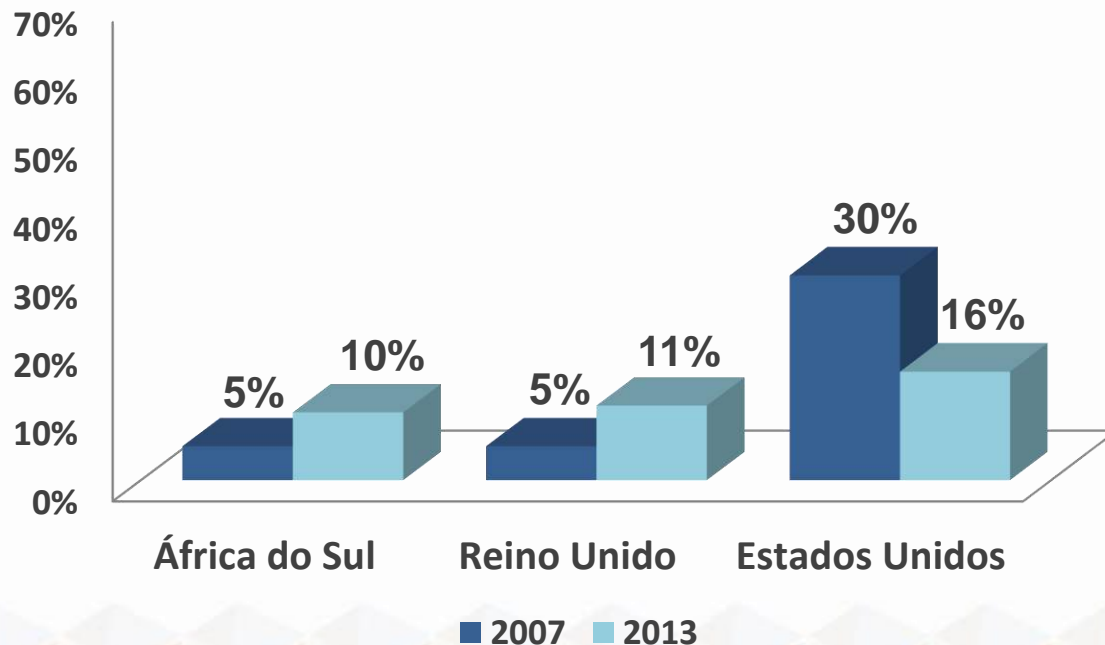


Além disso, constata-se que **os CIOs não mostram entusiasmo com o envolvimento dos Conselheiros na avaliação dos investimentos em TI.**



Normalmente, o departamento de TI desfruta de autonomia significativa, sendo, às vezes, desconectado dos negócios.

Presença do CIO no Conselho de Administração



We tried getting someone, but it didn't really work

"Getting the right people on the board can be a challenge.

...we recruited for a board position after a review said we needed a digital/technology person. We got an ex - CIO!

We thought we were doing the right thing, getting a 'digital director'.

The problem was, we got an IT guy. We didn't really check out whether he had any other board relevant skills or whether he was able to translate his management experience into what we needed at board level.

We realised in hindsight that it didn't work because we didn't understand what he was talking about half the time.

What each of us needed to do was upskill our technology knowledge and relate this to our own professions, you know, legal, finance, HR and marketing. We're currently recruiting."

What knowledge, skills and experience did this board need, to effectively govern technology?



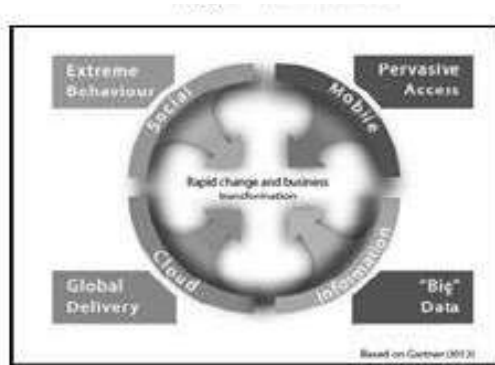
O risco...



O Conselho de Administração tem o papel de liderar a visão digital, por meio do desenvolvimento e divulgação de um futuro digital em potencial no ecossistema da organização.

Uma visão digital sinaliza onde as tecnologias digitais e suas aplicações apoiam a inovação e inspiram a transformação necessária para a prosperidade da organização em um mundo digital.

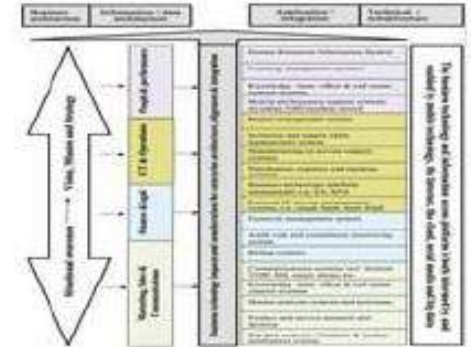
Transformação Digital



A **Liderança Digital** é essencial para realizar a Transformação Digital



Competências em Governança de TI são essenciais para realizar a Transformação Digital



Decisões Estratégicas envolvendo a TI



Para a infraestrutura da organização, devemos contratar uma Nuvem Pública ou implantar uma Nuvem Privada? Quais são as questões chave envolvidas nessa decisão?



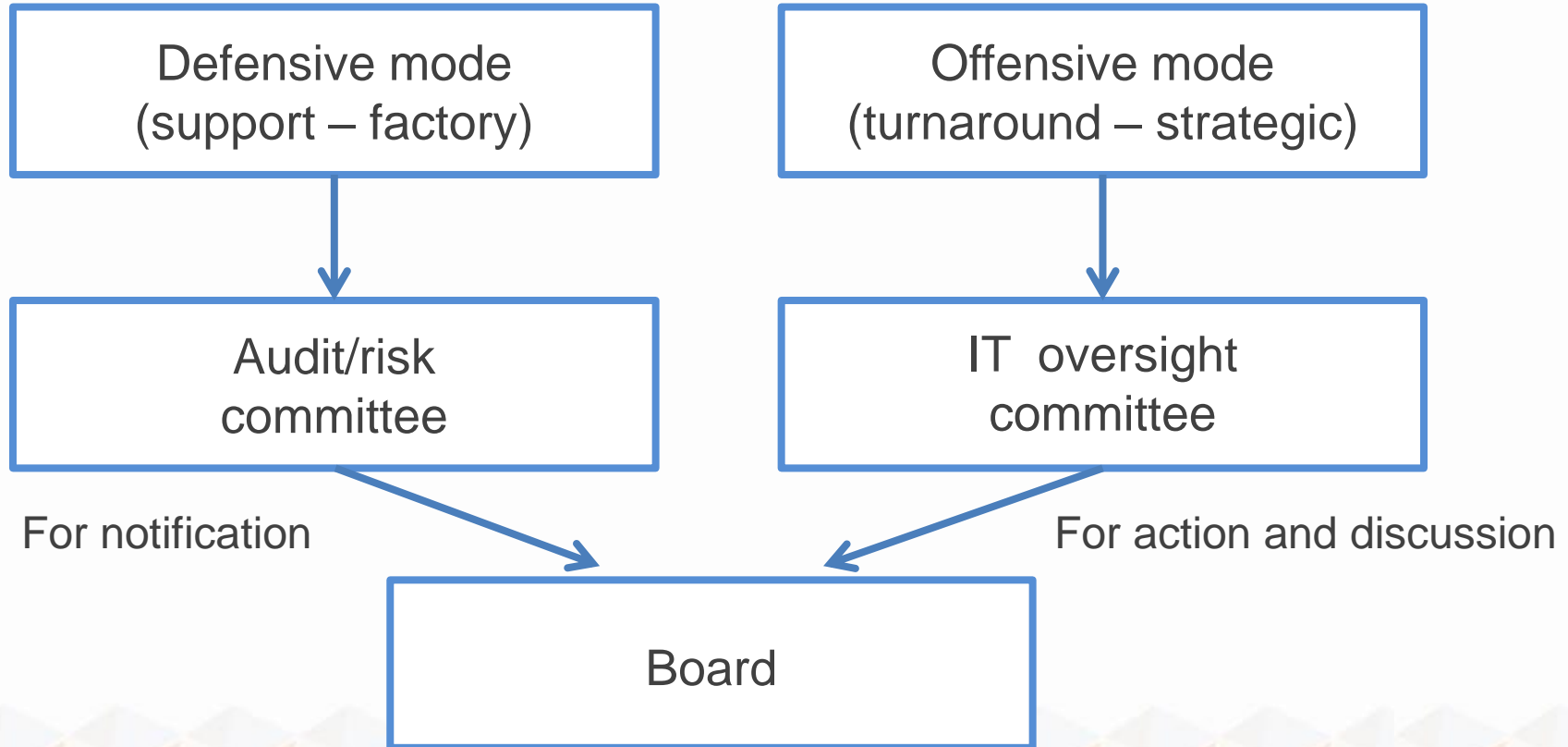
Devemos fazer uso de mídias sociais como um novo canal de vendas e marketing? Quais são os riscos?



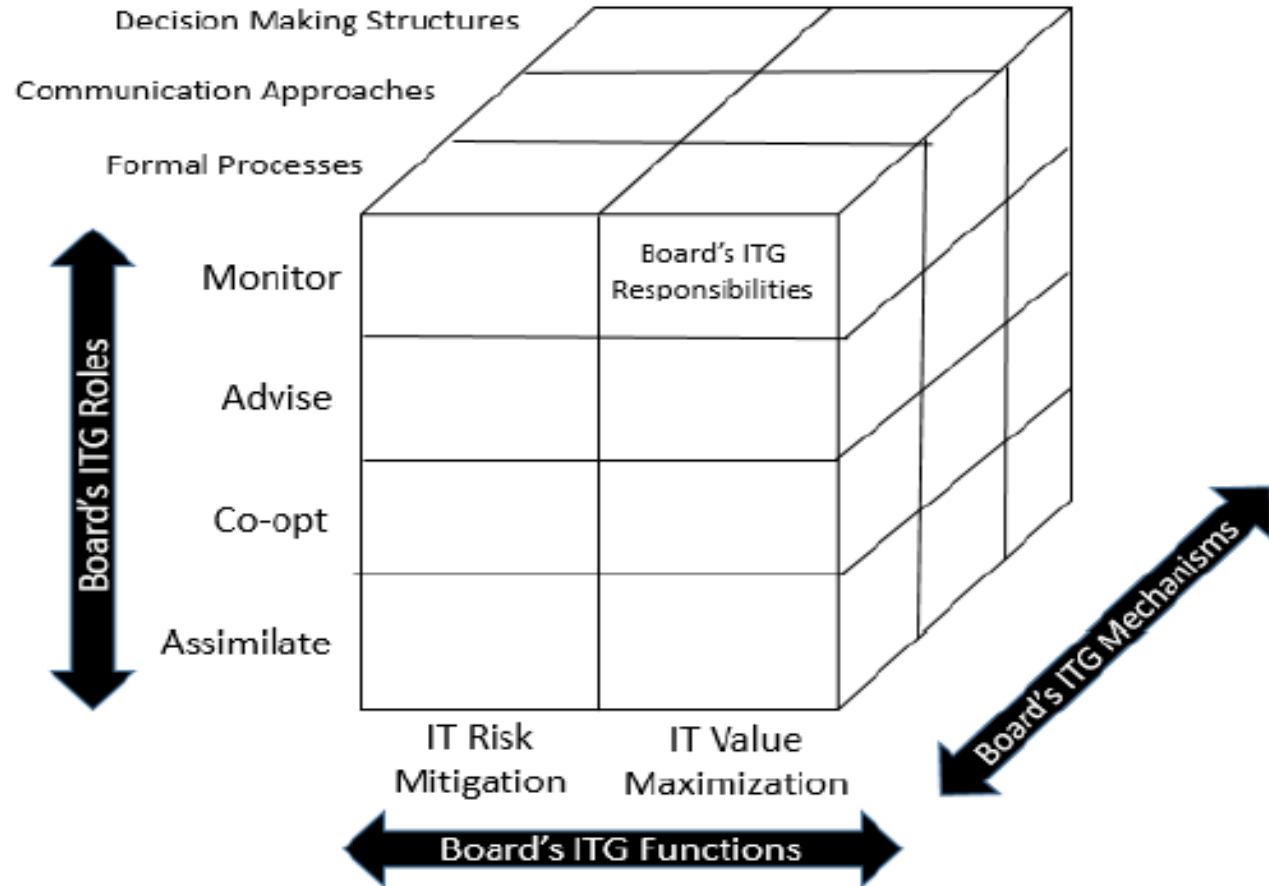
Devemos desenvolver uma cultura orientada a informações e dados na organização?



Qual o impacto da Internet das Coisas no nosso mercado? Como devemos nos preparar para a Transformação Digital que já está ocorrendo no nosso mercado? Temos arquitetura de TI para isso?



Um Modelo de Governança de TI para o CA



Prepare-se para ouvir...

But is technology governance the business of boards?



"If we discuss it at all, this about sums up our board's views about technology.

We dont really understand why boards should be involved in technology matters, it's about better governance not better technology.

We have a good IT department. If we need advice we can always get outside experts.

Frankly IT is an operational matter, a cost to be managed, not the business of boards.

Even if we did get some IT person on the board, some of us would struggle to get up to speed with what they're talking about. No one likes to look as though they're not up with the play in front of their colleagues."

Is this kind of conversation happening in your board room?

Are Boards flying blind when it comes to enterprise technology governance?



Considering the sheer speed, complexity and ever changing risk in today's technology saturated business environment, it's hardly surprising that the call for digitally savvy directors is increasing. Emerging research suggests serious consequences for boards that continue to ignore or delegate enterprise-level technology governance. By Elizabeth Valentine

This article was first published in the Institute of Directors New Zealand Magazine, June 2013. Reprinted with permission

Se a Governança de TI é parte integral da Governança Corporativa, logicamente a Governança de TI torna-se uma **competência essencial** dos Conselheiros, juntamente com as competências jurídica e financeira.





Se o Conselho de Administração não tiver competências em Governança de TI, a sua **capacidade de tomar decisões** bem fundamentadas sobre a adequação de propostas estratégicas baseadas em TI, de segurança da informação, de riscos da TI e de criação de valor por meio da TI estará **comprometida**.

Sugestões de Próximos Passos

Programa de Conscientização e Sensibilização em Governança de TI para a Alta Administração.



Desenvolvimento de Competências em Governança de TI baseado em PBL (*Problem-Based Learning*).